

# 商务中国 VCP 体系

## A 模式用户手册

### Virtual Channel Provider

1 A模式	2 B模式	3 C模式	4 D模式
			
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 您不需要独立的网站，但需要很方便的销售域名和主机</li><li>▶ 摆脱笔记帐方法，给您全在线的客户关系管理系统</li><li>▶ 适合不需网站的个人代理</li></ul> <p>“卖得轻松，卖得清楚”</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 租用一个小“BIZCN.COM”，拥有独立品牌网站</li><li>▶ 无需技术，即买，即建，即用</li><li>▶ 适合需要独立网站的代理，给客户提供自助服务</li></ul> <p>“网站随心建，业务任我行”</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 克隆一个“BIZCN.COM”，拥有独立品牌网站</li><li>▶ 独立服务器，独立IP，性能更有保障</li><li>▶ 权限分组，满足部门分工协作</li><li>▶ 适合需要独立网站的大中型代理，部门之间权限分明</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 提供安全，高速，可靠的接口协议API，进行定制开发。</li><li>▶ 合作伙伴完全自定义页面，想怎么样就怎么样</li><li>▶ 不需改变原有业务流程，保持对历史数据的兼容</li><li>▶ 适合成熟的服务提供商，已经有自己的用户业务管理平台</li></ul>
<a href="#">详细说明</a> <a href="#">在线演示</a> <a href="#">立即申请</a>	<a href="#">详细说明</a> <a href="#">在线演示</a> <a href="#">立即申请</a>	<a href="#">详细说明</a> <a href="#">在线演示</a> <a href="#">立即申请</a>	<a href="#">详细说明</a> <a href="#">在线演示</a> <a href="#">立即申请</a>

最后更新：2002-8-8

商务中国（[www.bizcn.com](http://www.bizcn.com)）

地址：厦门国贸大厦41楼 邮编：361004

电话：86-592-5163169 传真：86-592-5163600 邮件：[info@bizcn.com](mailto:info@bizcn.com)

## • 商务中国 A 模式系统简介：

A 模式是在商务中国原有代理管理平台的基础上增强了代理商对下属客户的管理模块。A 模式的典型操作是代理商在 BIZCN.COM 的网站上，进入下属客户管理区域，为其下属客户注册一个用户名，并给这个用户设定一个代理级别，这样该用户购买产品就享受到对应该级别的价格。然后代理商在下属客户管理区域为这个客户入款。入款后代理商利用“身份转换”或者直接用该用户的用户名和密码，登陆到 BIZCN.COM，然后消费产品。这样这个用户名实际上也是 BIZCN.COM 的一个用户，拥有跟其他用户一样的功能，只不过他是属于该代理商下面的用户。

## • 商务中国管理系统主要功能模块：

VCP 体系的 A 模式管理中心有两个区域，一个是代理商本身管理区域，一个是下属客户管理区域。代理商本身管理区域包括个人资料管理、代理模式资料、财务管理、业务管理和客户服务。该区域是代理商本人作为商务中国的客户所发生的业务的管理。

而下属客户管理区域是 A 模式帮助代理商管理客户业务的地方。里面包括了：

### I 下属用户管理

- n 新增下属用户：增加下属用户帐号。
- n 下属用户列表：包括下属直接用户和代理商。
- n 下属代理级别列表：列出并设定下属各个代理级别。
- n 下属代理级别调整：调整客户所属代理级别。

### I 下属用户产品定价

- n 产品定价：用来给各个代理级别和直接客户制定享受的价格。

### I 下属用户财务管理

- n 流水帐列表：列出下属客户所有的开支明细。
- n 下属客户入款：给下属客户入款。下属客户汇到公司的每一笔款项，都需由财务人员录至其用户名下。（建议操作方式：入款只需凭汇款单传真件或扫描件、现金缴款则需设计现金缴款单，凭现金缴款单入款）
- n 审核下属客户入款：审核入款，确定资金已经到达。客户款项汇到公司后，由另一名财务人员负责审核，并在底单上签名。

- n 下属客户扣款：给下属客户扣款。客户在线申请的业务，系统将自动扣款。但对于一些需要手工开设或其他需要手工扣款的，则可由财务人员通过该功能将款项从用户帐号下扣除。
- n 审核下属客户扣款：审核扣款，确保操作无误。
- n 下属客户退款：给下属客户退款，退回款项增加到客户的帐号中。由于某种特殊原因，需要由财务人员手工进行退款。
- n 审核下属客户退款：对退款进行审核，确保操作无误。
- l 下属用户订单管理
  - n 订单列表：列出所有订单，按照查询条件查询订单。可用于查看客户是否提交订单、订单与财务信息是否吻合、订单与业务开通信息是否一致等。
  - n 订单状态更新：对需要手工更新的订单更新状态、废弃无效订单。订单状态的更新需要根据与上家的处理情况进行相应的操作。
- l 业务管理
  - n 域名业务：列出下属客户注册的所有域名，管理这些域名，包括修改域名注册信息、修改域名 DNS 服务器、DNS 解析记录管理、URL 转发等。
  - n 邮局业务：列出下属客户申请的所有邮局，管理这些邮局，包括查看剩余空间和邮箱、增加新邮箱、绑定其他域名、管理别名等。
  - n 主机业务：包括管理主机托管、主机租用和虚拟主机。虚拟主机管理包括列出所有下属客户的虚拟主机，查看某个主机的使用空间、绑定域名、设置缺省首页、修改 FTP 密码等。
- l 下属用户客服中心

## • 操作指南

- 一、用户注册：通过商务中国系统购买产品以及对产品进行管理之前，首先必须在线申请成为商务中国用户。
- 二、下属客户管理
  - (一) 用户管理：包括新增下属客户、直接客户列表、代理客户列表、代理级别调整及代理级别列表几个功能。鼠标移动至：“用户管理”上，右侧即出现相应菜单，如下图所示：

用户管理	新增下属客户
产品定价	直接客户列表
财务管理	代理客户列表
订单管理	代理级别调整
	代理级别列表

### 1、新增下属客户：

用户名\*：  
合法的用户名应该是0-9，a-z，A-Z 之间的英文或者数字以及下划线组成，请不要用汉字或者其他符号申请。举例：  
Xiaoying17

客户密码\*：

重复密码\*：

客户类型\*： 个人用户  企业用户

姓\*： 名\*： (个人客户填写项)

联系人\*： (企业客户填写项)

单位\*： (企业客户填写项)

电子邮件\*：  
请输入常用的电子邮件地址，以后该电子邮件将成为确认身份的唯一标准，所以请保证输入正确的邮件地址。

电话\*：

传真\*：

用户管理：修改个人资料：修改系统用户个人资料及密码。

6-1 点击 [修改个人资料](#) ，进入个人资料修改页面。填写所要修改的信息后，点击  按钮，即可完成个人资料的修改；

● 主页->管理中心->个人资料修改

个人资料修改必填项:

用户名: root

新密码:  确认新密码:

姓: Yang 名: Mingquan

国家: CN 省份: 福建

城市: XIAMEN 邮编: 361000

地址: XIAMEN

电子邮件: root@bizcn.com

个人资料修改可选项:

有效证件:  证件号:

性别:  男  女 婚姻:  未婚  已婚

\*系统用户的初始密码由开通人员设置，因此开通后，用户可进入自行修改密码。

#### 四、财务管理:

1、款项查询: 利用该功能, 可查看用户每一笔款项信息。

1-1 点击 **财务管理—款项查询**, 即可进入查询页面。

查询:

用户名:	<input type="text"/>
金额:	<input type="text"/>
时间:	<input type="text"/> 到 <input type="text"/> (yyyy-mm-dd)
<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="查询所有消费"/>	

\*款项查询可根据用户名、金额、时间等参数进行查询。也可点击  按钮可查看到系统中所有款项记录。

1-2 输入查询参数, 点击 , 即可查到所需的数据。

用户名	金额	时间	操作者	备注
<a href="#">unc</a>	380.0	2001-12-26	unc	安居100 W2K
<a href="#">unc</a>	400.0	2001-12-26	ami	
<a href="#">unc</a>	150.0	2001-12-17	unc	国际域名(.com)(shijiuniu.com)
<a href="#">unc</a>	150.0	2001-11-24	unc	国际域名(.com)(hebeijinma.com)
<a href="#">unc</a>	500.0	2001-11-02	ami	

\*查询结果页面列出了用户名，金额，时间，操作人员及备注信息。

1-3 点击具体金额，可进入查看到该金额的具体信息。

服务号：	R59WH041
业务编号：	1282
日期：	2001-12-26 09:19:16.0
金额：	380.0
货币类型：	RMB

六、订单管理：可随时查看客户提交的订单及其完成情况，并根据相关流程完成订单。

1、所有订单：列出用户所提交的所有订单记录。可看到订单的提交用户、订单处理状况及订单详细信息。

1-1 点击 [订单管理](#)—[所有订单](#)，即可进入订单列表页面；

[查看全部订单](#)

查找结果：第：1页 / 共：129页

订单号	金额	时间	客户	状态
<a href="#">2570</a>	0.0	2002-01-25	<a href="#">dns110</a>	完成
<a href="#">2569</a>	380.0	2002-01-25	<a href="#">peaty</a>	完成
<a href="#">2568</a>	0.0	2002-01-25	<a href="#">yangmx</a>	完成
<a href="#">2567</a>	0.0	2002-01-25	<a href="#">dns110</a>	完成
<a href="#">2566</a>	3000.0	2002-01-25	<a href="#">weblong</a>	完成

\*订单号：订单在系统中的标识，便于查询等；

\*状态：订单状态包括完成及未完成两种情况，通常情况下，已完成订单无需再由人工处理，系统均已开通业务（如国际域名注册、虚拟主机开设等）；

1-2 点击订单号，进入查看订单详细信息。

2、订单查询：可根据订单号、用户名、时间、金额及订单状态等参数进行订单查询。

\*订单状况有两种，“完成”及“未完成”，对于“完成”的订单只需核实即可；对于“未完成”的订单则需根据实际情况进行处理。若是系统出错，则需通知客户重新申请（已扣款的应先办理退款）；若是属于提交订单形式的，则需进行开通，后修改订单状态。

七、业务管理：可对用户在站点上申请的域名、通用网址、虚拟主机、集团邮局等业务进行查看、管理。

1、域名服务：包括域名业务及增加域名记录两项管理功能。

1- 1 域名业务：可查看全部域名及根据域名所属用户、域名及注册日期进行域名查询。点击每个域名即可进入 DNS 管理器，所能进行的操作与用户相同。（具体管理方式可参看《DNS 管理使用手册》）

1- 2 增加域名记录：将一些通过贵公司，但并不是直接在系统内注册的域名（如国内域名）记录加入系统。

输入订单序列号（注意非订单号，而是打开订单内的具体产品时，IE 地址栏显示出来的序号），点击“得到明细”按钮，即可得到域名信息。

2、集团邮局：可查看到在系统中申请的所有邮局，同样可根据用户名及域名查找邮局。可以查看到每个邮局的使用状况，所属用户，进入每个邮局。集团邮局的系统管理员管理方式与用户相同。（具体管理方式可参看《集团邮局使用手册》）

3、通用网址：点击 **业务管理** — **通用网址** 图标，进入通用网址管理界面如下图所示：

<input type="checkbox"/>	桂川	试用	2002-04-18	2002-04-30	http://577.86.com.cn	ghzc
	今日财商	正式	2002-04-08	2003-04-23	http://www.todayfinancialiq.com	cdtf
	三乐微波	正式	2002-04-05	2003-04-20	http://www.ce.net.cn	16888
		发6天过期信		发12天过期信		删除

\*点击通用网址可进入查看信息并进行修改；

\*通用网址可免费试用 12 天，建议在客户试用第 6 天时，发送一封催款通知；试用第 12 天时，再发送一封催款信，第 13 天若用户仍未正式注册，则将该通用网址进行删除。

\*在目标通用网址前的复选框中点击后，按页面下方相关按钮，系统将进行相关操作。

4、空间租用：即虚拟主机管理，可查看到在系统中申请的所有虚拟主机的域名、主机名、类型、状态及所属用户。点击每一个虚拟主机的域名可进入可查看到产品的详细信息。

3-1 点击 **业务管理** — **空间租用** 图标，进入虚拟主机列表如下图所示：

主机托管	主机租用	虚拟主机	应用服务
	正式购买运行	2.	
	免费试用运行	4.	
	网站过期	6.	
	尚未开设	8.	

  

综合查询：查询结果 [ 个数 ]

开设    购买    试用  
 过期    无效    下  
 按主机名称查询  从  年  月  日  
 至  年  月  日

	三级域名	域名	开设日期	状态	IP	用户
<input type="checkbox"/>	<a href="#">lury.net.w17.bizcn.com</a>	www.bbcccc.com bbcccc.com	2002-04-28		61.151.248.16	<a href="#">lury</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">aftoll.w17.bizcn.com</a>	aftoll(三级域名)	2002-04-28		61.151.248.16	<a href="#">aftoll</a>

\*该页上方注明主机代表不同主机状态图标的含义；

\*主机列表上的表格内，提供了多种主机查询参数；用户可根据实际需要，按开设、购买、试用等不同状态查出同类主机；也可按主机名称、用户名、域名、IP 地址进行查询；还可查询某一时间范围内的主机；选择或输入查询参数后，点击  按钮，系统即可列出符合查询条件的主机；

\*点击用户名，系统将弹出新窗口，显示用户信息；

### 3-2 点击三级域名，进入每一台主机的管理界面（截取部分界面如下）：

操作系统：	Windows 2000 Advanced Server	
脚本支持：	<input type="checkbox"/> php <input type="checkbox"/> jsp	<input type="button" value="修改"/>
目前状态：	运行中（试用）	<input type="button" value="修改"/>
IP地址：	61.151.248.16	
所在服务器：	61-151-248-16	

\*每虚拟主机管理界面都列出了该主机的产品名、所属用户、IP 地址、主机状态等详细信息；

\*管理员可对主机的一些配置及状态进行修改，如用户运行了违规程序，可将目前状态的下拉菜单中选择“管理员停止”，并点击  按钮，该站点的访问功能即被停止。点击  所进行的操作系统将连接至该虚拟主机所在服务器进行修改。

\*对于无需至虚拟主机服务器上修改的，管理员修改完毕后，点击页面下方的  按钮，客户进入其虚拟主机管理界面时所看到的信息将随之改变。

\*若虚拟主机未开设成功，则可点击页面下方的  图标，即可完成主机的开设工作；

\*若主机过期或违规，需进行删除，则点击管理界面下方  按钮，即可删除该主机，用户在其管理中心将无法再看到此台主机；



八、事物管理：包括问题处理列表、管理常见问题 FAQ 及新闻管理三项管理内容。

1、问题处理列表：工作人员通过该管理功能可查看客户在站点上“有问必答”所提交的问题，将其分配给相关人员或自行回复。包括未解决的问题、等我处理的问题、处理完毕的问题、我处理完毕的问题、替客户录入问题

<u>未解决的问题</u>	<u>1.</u>
<u>等我处理的问题</u>	<u>2.</u>
<u>已处理完毕的问题</u>	<u>3.</u>
<u>我处理完毕的问题</u>	<u>4.</u>
<u>替客户录入问题</u>	<u>5.</u>

2、管理常见问题：即管理客户中心显示的常见问题，以便客户在遇到问题时，可先行查看。这样就可以在一定程度上减少客服的重复工作。

- 1- 1 常见问题按照我司所提供的产品，分成六大类，每个大类别下又根据问题的性质分成 4 小类。添加问题时，只需点击“增加此类问题”按钮，即可开始添加问题及答案。
- 1- 2 问题添加时，需输入问题题目、关键字（用户搜索问题解答时，系统的查找依据）、选择开放状态（Yes—在页面显示，No—只在管理系统显示）、选择问题分类（使其在页面上显示在相应的类别下，方便用户查看）、输入问题序列号（序列号越小，在页面显示的位置越靠前）、输入问题内容（即问题的答案）。